**Manažment ako rozhodovací proces**

Znaky rozhodovacieho procesu

1. Existuje možnosť výberu
2. Výber je vedomý
3. Výber je cieľavedomý
4. Výber riešenia sa uskutočňuje podľa určitých kritérií
5. Po rozhodnutí nasleduje realizácia

**Druhy rozhodovacích procesov**

1. Podľa stupne informovanosti

* rozhodovanie v podmienkach istoty, rizika, neurčitosti

1. Podľa formalizácie

* Empricko-intuitívne
* Exaktné
* Heuristické

1. Podľa závažnosti
2. Podľa subjektu rozhodovania

**Empericko-intuitivné rozhodovanie**

1. Založené na empirií = osobnej skúsenosti
2. Intuícia – tušenie, predtucha (pre bezpečnosť opatrenia), (analýza údajov), (zber – triedenie – analýza – záver)

**Matematicko-štatistické metódy rozhodovania**

1. Matematicko-štatistické
2. Matematicko-analytické – teória a pravdepodobnosti
3. Operačná analýza – programovanie (exaktné metódy)

**Metódy heuristické**

1. Delfská metóda – písomná anketa expertov (20-50), ktorých sa zachová anonymita (aby sa nedozvedeli ich politické postoje) používa sa pri riešení zložitých strategických problémov
2. Brainstorming – skupina odborníkov (5-12), v podstate diskusia